

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Barack és Szilva Étterem — barackesszilva.hu

Hatályos: 2026. május 1-jétől

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Repülő Puli Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Repülő Puli Kft.

Székhely: 1072 Budapest, Klauzál utca 13.

Cégjegyzékszám: 01-09-895564

Adószám: 14249868-2-42

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Pogány Ágnes ügyvezető

E-mail: restaurant@barackesszilva.hu

Telefon: +36 30 258 0965

Weboldal: barackesszilva.hu

2. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA

A Repülő Puli Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a barackesszilva.hu weboldal üzemeltetője. Jelen tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtson arról, hogy a weboldal látogatása, az asztalfoglalás és a kapcsolatfelvétel során milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalap alapján és mennyi ideig.

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és adatkezelési tevékenységét az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi:

— Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)

— Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

— Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

3. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

3.1. Weboldal-látogatás — Google Analytics

A weboldal Google Analytics 4 (GA4) mérési eszközt alkalmaz a látogatói forgalom elemzéséhez. A mérés kizárólag a látogató előzetes hozzájárulásával aktiválódik (süti banner elfogadása után).

Cél: A weboldal látogatottságának elemzése, a felhasználói viselkedés megismerése a weboldal fejlesztése érdekében.

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Kezelt adatok: IP-cím (anonimizálva), böngésző típusa, operációs rendszer, megtekintett oldalak, munkamenet időtartama, forgalom forrása. A GA4 alapértelmezés szerint nem gyűjt személyes azonosítókat.

Megőrzési idő: Maximum 14 hónap (a Google Analytics alapértelmezett beállítása szerint).

Adatfeldolgozó: Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján történik.

3.2. Hirdetések — Google Ads

A weboldal Google Ads remarketing és konverziókövetési kódot tartalmaz, amely lehetővé teszi, hogy a weboldalt korábban meglátogató felhasználóknak célzott hirdetéseket jelenítsünk meg a Google hálózaton. A mérés kizárólag a látogató hozzájárulásával aktiválódik.

Cél: Remarketing: a weboldalt már meglátogató felhasználók ismételt elérése hirdetésekkel.
Konverziókövetés: a hirdetésekből érkező foglalások és kapcsolatfelvételek mérése.

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Kezelt adatok: Sütiazanosítók, IP-cím (részben anonimizálva), weboldal-látogatási adatok, konverziós események (pl. foglalás gombra kattintás).

Megőrzési idő: A Google Ads sütik élettartama legfeljebb 540 nap.

Adatfeldolgozó: Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer alapján történik.

3.3. Hirdetések — Meta Pixel (Facebook / Instagram)

A weboldal Meta Pixel kódot tartalmaz, amely lehetővé teszi Facebook és Instagram hirdetési kampányok hatékonyságának mérését, valamint célközönségek felépítését. A pixel kizárólag a látogató hozzájárulásával aktiválódik.

Cél: Hirdetési konverziók mérése, remarketing célközönségek létrehozása Facebook és Instagram platformokon.

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Kezelt adatok: Sütiazanosítók, IP-cím, böngésző jellemzői, weboldal-látogatási adatok, konverziós események. A Meta adatait az érintett Facebook/Instagram fiókjával is összekapcsolhatja.

Megőrzési idő: Maximum 180 nap a Meta rendszerében.

Adatfeldolgozó: Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország) és Meta Platforms Inc. (USA). Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer alapján történik.

3.4. Beágyazott videók — YouTube

A weboldal YouTube-tól származó beágyazott videókat tartalmaz. A videók az oldal betöltésekor nem töltődnek be automatikusan — kizárólag a látogató aktív hozzájárulása (süti banner elfogadása) után válnak elérhetővé. Addig a videó helyén egy előnézeti kép jelenik meg, amelyre kattintva a látogató tudatosan indítja el a betöltést. Ez a megoldás megfelel a GDPR szerinti előzetes hozzájárulás követelményének.

Cél: Videós tartalmak megjelenítése a weboldalon a látogatók tájékoztatása és élményének javítása érdekében.

Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Kezelt adatok: A videó lejátszásakor a YouTube sütiket helyez el a látogató eszközén, és adatokat gyűjthet a látogatóról (IP-cím, böngésző típusa, megtekintési adatok). Amennyiben a látogató be van jelentkezve Google-fiókjába, a megtekintési adatok ahhoz is kapcsolódhatnak.

Megőrzési idő: A YouTube saját adatmegőrzési szabályzata szerint, általában 6 hónaptól 2 évig terjedő időtartam.

Adatfeldolgozó: Google LLC / YouTube (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Az érintett a YouTube adatvédelmi szabályzatát a policies.google.com/privacy oldalon tekintheti meg. Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján történik.

3.5. Asztalfoglalás — OpenTable

A weboldal asztalfoglalási funkcióját az OpenTable rendszer biztosítja. A foglalás során megadott személyes adatokat az OpenTable saját adatvédelmi szabályzata szerint, önálló

adatkezelőként kezeli.

Cél: Asztalfoglalás lehetővé tétele és a foglalással kapcsolatos kommunikáció (visszaigazolás, emlékeztető).

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) — a foglalás elvégzéséhez szükséges adatkezelés.

Kezelt adatok: Keresztnév, vezetéknev, e-mail-cím, telefonszám, foglalás adatai (dátum, időpont, személyek száma), különleges kérések (pl. ételallergia — opcionális).

Megőrzési idő: A foglalás teljesítéséig, illetve az OpenTable saját adatmegőrzési szabályzatának megfelelően.

Adatfeldolgozó: OpenTable Inc. (1 Montgomery St, Suite 500, San Francisco, CA 94104, USA). Az érintett az OpenTable adatvédelmi szabályzatát az opentable.com/legal/privacy-policy oldalon tekintheti meg.

Az Adatkezelő a foglalások teljesítéséhez szükséges mértékben (foglalt időpont, létszám) fér hozzá a foglalási adatokhoz az OpenTable rendszeren keresztül. A vendégek személyes adatait (e-mail, telefonszám) az Adatkezelő harmadik félnek nem adja át, és közvetlen marketing célra nem használja fel.

3.6. Kapcsolatfelvétel e-mailben

Amennyiben a látogató a restaurant@barackesszilva.hu e-mail-címen keresztül kapcsolatba lép az étteremmel, az e-mailben megadott adatokat az Adatkezelő a megkeresés megválaszolásához kezeli.

Cél: Az érintett megkeresésének megválaszolása, ügyfélkommunikáció.

Jogalap: Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) — a kapcsolatfelvétel megválaszolása.

Kezelt adatok: Az e-mailben megadott adatok (tipikusan: név, e-mail-cím, a megkeresés tartalma).

Megőrzési idő: A megkeresés lezárásától számított 1 év, ezt követően törlésre kerülnek.

Adatfeldolgozó: Nincs harmadik fél adatfeldolgozó — az e-maileket az Adatkezelő saját e-mail-rendszerén keresztül kezeli.

4. SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

A weboldal sütiket alkalmaz. A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol a látogató eszközén.

Szükséges sütik — ezek a sütik az oldal működéséhez elengedhetetlenek, hozzájárulás nélkül is elhelyezésre kerülnek:

cookie_consent: A látogató süti-preferenciájának tárolása. Lejárát: 1 év. Szolgáltató: Adatkezelő.

OT_*: Az OpenTable foglalási widget működéséhez szükséges. Lejárát: munkamenet. Szolgáltató: OpenTable.

Analitikai sütik — csak hozzájárulás esetén kerülnek elhelyezésre:

_ga, _ga_*: Google Analytics — látogató azonosítása és forgalomelemzés. Lejárát: 2 év. Szolgáltató: Google.

Marketing sütik — csak hozzájárulás esetén kerülnek elhelyezésre:

_gcl_au: Google Ads — konverziókövetés. Lejárát: 90 nap. Szolgáltató: Google.

_fbp, _fbclid: Meta Pixel — Facebook/Instagram hirdetések célzása. Lejárát: 90–180 nap. Szolgáltató: Meta.

VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, yt-remote-*: YouTube — beágyazott videók lejátszásához kapcsolódó adatok. Lejárát: munkamenettől 6 hónapig. Szolgáltató: Google / YouTube.

A sütik kezelésével kapcsolatos beállítások módosíthatók az oldal sütibeállítás panelén, illetve a böngésző beállításában. A szükséges sütik letiltása az oldal egyes funkcióinak működését befolyásolhatja.

5. AZ ÉRINTETT JOGAI

A GDPR értelmében az érintett az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk): Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen adatait kezeli, milyen célból és mennyi ideig.

Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk): Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését vagy hiányos adatainak kiegészítését.

Törlés joga (GDPR 17. cikk): Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése már nem szükséges, vagy ha visszavonja hozzájárulását.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását meghatározott feltételek fennállása esetén.

Adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk): Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés esetén az érintett kérheti adatai géppel olvasható formátumban való kiadását.

Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk): Az érintett tiltakozhat jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Hozzájárulás visszavonásának joga: Hozzájáruláson alapuló adatkezelés (pl. analitikai és marketing sütik) esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható a sűtibeállítások módosításával. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Jogai gyakorlásához az alábbi elérhetőségeken fordulhat hozzánk:

E-mail: restaurant@barackesszilva.hu

Postai cím: 1072 Budapest, Klauzál utca 13.

A beérkezett megkeresésre 30 napon belül válaszolunk. Indokolt esetben ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet értesítjük.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Az érintett a felügyeleti hatósági eljárás kezdeményezése helyett bírósághoz is fordulhat. A per — az érintett választása szerint — az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

7. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, ideértve különösen:

— A weboldal HTTPS protokollon keresztül érhető el (titkosított kapcsolat)

- Az e-mail-kommunikáció TLS titkosítással védett
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá
- A harmadik fél szolgáltatókkal (Google, Meta, OpenTable, YouTube) az adatkezelési feltételek szerződésben rögzítettek

8. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítás esetén az új tájékoztató a weboldalon való közzétételét követően lép hatályba. Lényeges változás esetén a weboldal főoldalán is tájékoztatjuk erről a látogatókat.

Verzió: 1.1 — YouTube beágyazott videók hozzáadva

Hatályba lépés: 2026. május 1.

Utolsó felülvizsgálat: 2026. április

Repülő Puli Kft. — Barack és Szilva Étterem

1072 Budapest, Klauzál utca 13.

restaurant@barackesszilva.hu | +36 30 258 0965